

## <払戻し方法のご案内>

### 「横浜18区コンサート 大関万結×神奈川フィルハーモニー管弦楽団」

1/12(水) かながわアートホール 公演

1/13(木) 磯子区民文化センター 杉田劇場 公演

**払戻し受付期間: 12/6(月) 10:00 ~ 2022年1/13(木) 23:30**

※上記期間のうち、各窓口の営業時間内での受付となります(発券場所はチケット券面下部に印字されております。)

※郵送の場合は、「1/13(木)必着」にて返送ください。

申込場所	発券場所	払戻し方法
横浜みなとみらいホール 仮事務所チケットセンターにて電話予約	セブン-イレブン ファミリーマート	発券した店舗にて、ご返金いたします。
横浜みなとみらいホール チケットセンターWEB	セブン-イレブン ファミリーマート	<既に発券されている場合> 発券した店舗にて、ご返金いたします。 <発券されていない場合> マイページ内、購入履歴より払戻し手続きをお願いします。
	配送で受取	チケットを下記送付先へ <b>1/13(木)必着</b> にて、ご送付ください。 送付の際には、「郵便番号、ご住所、お名前、連絡可能な電話番号、チケット単価、枚数」を記入したメモをご同封ください。2月末を目途に「郵便振替払出証書」を返送いたしますので郵便局にてご返金手続きをお願いします。 【送付先】〒150-0011 東京都渋谷区東1-2-20 渋谷ファーストタワー ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター 「1/12 横浜18区コンサート かながわアートホール公演」または 「1/13 横浜18区コンサート 杉田劇場 公演」宛
チケットぴあ (WEB/電話予約)	セブン-イレブン ファミリーマート	発券した店舗にて、ご返金いたします。 ※セブン-イレブンでは発券した当日には払戻しできません。発券日翌日10時以降の払戻しとなります。
	配送で受取	チケットを下記送付先へ <b>1/13(木)必着</b> にて、ご送付ください。 送付の際には、「郵便番号、ご住所、お名前、連絡可能な電話番号、チケット単価、枚数」を記入したメモをご同封ください。2月末を目途に「郵便振替払出証書」を返送いたしますので郵便局にてご返金手続きをお願いします。 【送付先】〒150-0011 東京都渋谷区東1-2-20 渋谷ファーストタワー ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター 「1/12 横浜18区コンサート かながわアートホール公演」または 「1/13 横浜18区コンサート 杉田劇場 公演」宛
	Cloak引取で未発券	Cloak内、アイテム一覧より払戻しのお手続きをお願いします。
磯子区民文化センター 杉田劇場にて購入	杉田劇場	チケットを下記送付先へ期限までにご送付ください。 送付の際には、「氏名・住所・電話番号・金融機関名・支店名・口座番号・口座名義(カタカナ)」を記入したメモをご同封ください。 【送付先】〒220-0012 横浜市西区みなとみらい4-3-1 PLOT48 横浜みなとみらいホール仮事務所チケットセンター「払戻し担当」宛
神奈川芸術協会にて購入		神奈川芸術協会(045-453-5080)へお電話ください。 (平日10:00~18:00、土曜10:00~15:00、日祝休)
神奈川フィル・チケットサービスにて購入		神奈川フィル・チケットサービス(045-226-5107)へお電話ください。 (平日10:00~18:00)

### 【お問合せ先】

**横浜みなとみらいホール仮事務所チケットセンター 045-682-2000**

(営業時間: 月~木、11:00~16:00/祝日・休業日を除く)  
※年末年始は12/29(水)~2022年1/3(月)休業いたします。